

DFITKO

*Der Schlüssel zur passenden IT
IT-Dienstleister in Marktredwitz und Umgebung*

IT · EDV · Netzwerk · Sicherheit

Informationstechnologie abgestimmt und verständlich für Unternehmen
Inhaber: Deniz Fritsch · Kreuzstraße 9 · 95679 Waldershof
Telefon: +49 (0) 9231 668 296 8 · Mobil: +49 (0) 152 586 570 43
info@dfitko.de · www.dfitko.de

EEAT-Content für Website und SEO

Über uns — DFITKO aus Waldershof

DFITKO ist das inhabergeführte IT-Systemhaus von Deniz Fritsch mit Sitz in der Kreuzstraße 9 in Waldershof — direkt an der Grenze zum Wirtschaftsraum Marktredwitz, mitten im Fichtelgebirge. Der Name ist Programm: Wenn Ihre IT passen soll, muss sie schlicht „dfitko“ — denn nur eine passende IT-Infrastruktur arbeitet wirklich für ein Unternehmen, statt es im Alltag zu blockieren.

Während viele Anbieter standardisierte Pakete verkaufen, die für jeden Betrieb gleich aussehen, geht DFITKO einen anderen Weg: Zuerst wird die bestehende IT-Infrastruktur analysiert, dann wird genau das eingerichtet, was tatsächlich gebraucht wird — nicht mehr und nicht weniger. Diese Haltung spart Unternehmen messbar Geld, Zeit und Nerven. Sie ist der Grund, warum sich Kundinnen und Kunden in der Region für DFITKO entscheiden und ihm seit Jahren die Treue halten.

Das Geschäftsmodell ist bewusst klein, lokal und persönlich: kurze Wege, schnelle Reaktionszeiten und ein Ansprechpartner, den man beim Namen kennt. Kein anonymes Ticket-System, keine ausgelagerten Callcenter, keine Wartezeiten in einer Hotline-Warteschleife. Wer DFITKO anruft, spricht mit jemandem, der die eigene IT kennt — und der im Notfall in wenigen Minuten persönlich vor Ort sein kann.

Erfahrung — gewachsen aus echter Praxis

Schul-EDV: hunderte Endgeräte, sensible Daten, höchste Anforderungen

Ein besonderer Teil des Erfahrungsschatzes von DFITKO stammt aus der Betreuung der Schulen in Waldershof. Wer schulische IT verantwortet, kennt die wirklich anspruchsvollen Rahmenbedingungen: hunderte gleichzeitig aktive Endgeräte, hochsensible personenbezogene Daten von Schülerinnen und Schülern, klare DSGVO-Vorgaben, knappe Budgets und die Erwartung, dass Unterricht morgens um acht funktioniert — egal, was über Nacht passiert ist. Diese Schule der harten Wirklichkeit hat die Arbeitsweise von DFITKO geprägt: stabile, skalierbare Netzwerke, redundante Backups, klar dokumentierte Strukturen und Lösungen, die auch unter Last nicht zusammenbrechen.

Genau dieses Know-how fließt heute in jedes Firmenkundenprojekt ein. Ob mittelständischer Betrieb mit zehn Arbeitsplätzen oder kleines Unternehmen mit nur einem Mitarbeiter — die zugrunde liegenden Prinzipien sind dieselben: Was in einer komplexen Schulumgebung sicher und stabil läuft, läuft im Geschäftsalltag erst recht.

Bekannt aus der regionalen Presse

Über die Arbeit von DFITKO wurde mehrfach in regionalen Medien berichtet, unter anderem in der Frankenpost und in Veröffentlichungen der Oberpfalz Medien. Wenn lokale Tagespresse über ein IT-Unternehmen schreibt, dann üblicherweise, weil dort etwas Bemerkenswertes geschieht — sei es die Modernisierung einer Schul-IT, ein bemerkenswertes Engagement in der Region oder eine außergewöhnliche Lösung für ein lokales Unternehmen. Diese öffentliche Wahrnehmung ist ein wertvoller Vertrauensanker: Wer auf DFITKO setzt, holt sich keinen anonymen Dienstleister ins Haus, sondern einen in der Region sichtbar verankerten Partner.

Tausendfach bewährt — auch im Onlinehandel

Parallel zur klassischen Beratungs- und Servicearbeit ist DFITKO seit Jahren auch im Online-Fachhandel für IT-Zubehör aktiv. Mit über 74.000 verkauften Artikeln und einer Verkäuferbewertung von 97,3 % positiver Rückmeldungen gehört das Unternehmen zu den Top-Verkäufern in seinem Segment. Dieser Erfahrungsschatz bringt einen praktischen Mehrwert, den klassische IT-Dienstleister oft nicht haben: tiefe Kenntnisse über die tatsächliche Qualität, Verfügbarkeit und Lebensdauer einzelner Hardware-Komponenten — aus erster Hand, aus tausenden Transaktionen, nicht aus Hersteller-Datenblättern.

Expertise — fundiertes IT-Know-how

Zertifizierte Partnerschaften mit etablierten Herstellern

Gute IT entsteht nicht im luftleeren Raum. Sie braucht etablierte Hardware, durchdachte Software und Partner, die hinter ihren Produkten stehen. DFITKO arbeitet deshalb gezielt mit

ausgewählten Herstellern und Anbietern zusammen, zu denen formale Partnerschaften und Zertifizierungen bestehen:

- Ubiquiti Certified Partner — für professionelle, skalierbare Netzwerkinfrastruktur, WLAN-Lösungen und Überwachungstechnik in Unternehmensqualität.
- 3CX Partner — für moderne, IP-basierte Telefonanlagen mit Videokonferenz, mobiler Erreichbarkeit und voller CRM-Integration.
- Sipgate (Team) — für flexible Cloud-Telefonie, die mit dem Unternehmen mitwächst und ohne klassische Hardware-Anlage auskommt.
- Apple, HP, Fujitsu und weitere namhafte Hersteller — für Workstations, mobile Endgeräte und Serverhardware mit langfristigem Support.

Diese Auswahl ist bewusst kuratiert: Kein wahlloses „Wir haben alles“, sondern eine bewährte Toolbox, mit der sich ein Unternehmen verlässlich aufstellen lässt.

Vertiefte Fachbereiche

Innerhalb der Unternehmens-IT konzentriert sich DFITKO auf jene Themenfelder, in denen sich tiefes Fachwissen wirklich auszahlt:

- IT-Infrastruktur und Server — passende Rechenleistung genau dann, wenn sie gebraucht wird; ohne überdimensionierte und teure Lösungen.
- IT-Sicherheit und Firewalls — heißer Schutz vor Angriffen, von der Endpoint-Sicherheit bis zur Perimeter-Firewall.
- Datensicherung und Wiederherstellung — schnelle Backup- und Restore-Lösungen, die Ausfallzeiten messbar minimieren.
- Virtuelle Arbeitsplätze — mobiles und ortsunabhängiges Arbeiten ohne physische Workstation, sicher und performant.
- Mobile Endgeräte — durchdachte Auswahl und Konfiguration zuverlässiger Geräte, mit denen mobiles Arbeiten wirklich Spaß macht.
- Netzwerk und WLAN — ausfallsichere, schnelle Verbindungen für alltäglich produktives Arbeiten.
- DSGVO-konforme Überwachungstechnik — jeden Winkel im Blick und dabei rechtssicher unterwegs.
- IT-Schulungen für Mitarbeitende — denn die beste Technik nützt wenig ohne ein Team, das sie sicher bedient.

Herstellerunabhängige Beratung

Ein wichtiger Punkt, der DFITKO von vielen Mitbewerbern unterscheidet: Die Beratung erfolgt neutral und herstellerunabhängig. Es gibt keine Pflicht, ein bestimmtes Produkt zu verkaufen, weil dahinter die größere Marge steht. Empfohlen wird stattdessen das, was zum jeweiligen Betrieb passt — manchmal ist das ein etablierter Markenhersteller, manchmal eine schlankere Lösung, manchmal sogar der Verzicht auf eine Anschaffung. Genau diese Ehrlichkeit ist es, die langfristige Geschäftsbeziehungen entstehen lässt.

Autorität — Sichtbarkeit und externe Anerkennung

Verified by VerifyTrust — Score 10.0

DFITKO ist unabhängig geprüft und mit der maximalen Vertrauensbewertung von VerifyTrust ausgezeichnet (Score 10.0). VerifyTrust prüft Unternehmen anhand mehrerer Kriterien — von der Identitätsverifikation über die Konsistenz der öffentlichen Unternehmensdaten bis hin zur Bewertungslage. Ein Top-Score ist kein automatisches Ergebnis, sondern das Resultat sauberer Geschäftsführung über lange Zeit.

Auszeichnung als eBay Top-Verkäufer

Die parallele Aktivität im Online-Fachhandel hat DFITKO als eBay Top-Verkäufer etabliert — eine Auszeichnung, die nur Verkäufer mit dauerhaft hervorragenden Servicekennzahlen erhalten. 97,3 % positive Bewertungen aus über 74.000 verkauften Artikeln und 1.700 Followern sprechen eine eindeutige Sprache: Hier wird verlässlich, schnell und kundenorientiert gearbeitet. Diese Servicementalität trägt DFITKO direkt in das B2B-Geschäft.

Bekannt aus regionalen Medien

Erwähnungen in der regionalen Presse (Frankenpost, Oberpfalz Medien) sowie die langjährige Sichtbarkeit als IT-Partner örtlicher Schulen haben DFITKO im Wirtschaftsraum Marktredwitz, Waldershof und Fichtelgebirge zu einem bekannten Namen gemacht. Wer im Tirschenreuther Raum ein IT-Problem hat, kennt DFITKO entweder bereits — oder kennt jemanden, der es kennt.

Stimmen aus der Region

„Kurze Wege, ehrliche Beratung und Technik, die einfach funktioniert. Das ist mein Versprechen an unsere Nachbarn in Marktredwitz.“ — Deniz Fritsch, Inhaber DFITKO

Dieses Selbstverständnis spiegelt sich auch in den Rückmeldungen wider, die DFITKO über externe Bewertungsplattformen wie Infobel und Google erhält — durchweg auf höchstem Niveau, mit ausgezeichneten Sterne-Bewertungen.

Vertrauen — Sicherheit, Transparenz und langfristige Verlässlichkeit

DSGVO-Compliance als Selbstverständnis

Wer mit Schul-IT vertraut ist, weiß: Datenschutz ist kein lästiges Beiwerk, sondern Kern der täglichen Arbeit. Genau diese Haltung bringt DFITKO in jedes Firmenkundenprojekt mit. Von der Auswahl der Hardware über die Konfiguration der Software bis hin zur Dokumentation der

Abläufe — DSGVO-Konformität wird mitgedacht, statt nachträglich aufgesetzt. Insbesondere bei sensiblen Themen wie Videoüberwachung, Mitarbeiterdaten und Cloud-Diensten ist diese Erfahrung Gold wert.

Vollständige rechtliche Transparenz

DFITKO ist als Einzelunternehmen vollständig in Deutschland registriert und zur Umsatzsteuer-Identifikationsnummer DE331194365 angemeldet. Inhaber, Anschrift, Telefon, Mobilnummer und E-Mail-Adresse sind in einem vollständigen Impressum nach § 5 TMG ausgewiesen. Eine Datenschutzerklärung sowie AGB sind auf der Website hinterlegt. Auf den Hinweis zur EU-Plattform für Online-Streitbeilegung wird ordnungsgemäß verwiesen.

Schnelle Erreichbarkeit, persönliche Ansprache

IT-Probleme warten selten auf bürozeitliche Lösungen. DFITKO ist deshalb sowohl über die Festnetznummer als auch über eine mobile Rufnummer direkt erreichbar — kein Auswählmnü, keine Warteschleife, kein automatisiertes Ticket. Wer anruft, bekommt eine konkrete Antwort. Im Notfall steht ein Vor-Ort-Einsatz innerhalb kürzester Zeit zur Verfügung — die Anfahrt von Waldershof nach Marktredwitz dauert wenige Minuten, in die meisten Orte des Fichtelgebirges nicht viel länger.

Langfristige Partnerschaften statt Einmalgeschäft

Das Geschäftsmodell von DFITKO ist nicht auf kurzfristige Verkaufserlöse ausgelegt, sondern auf langfristige Betreuung. Viele Kundinnen und Kunden werden seit Jahren begleitet — von der ersten Bedarfsanalyse über Beschaffung und Einrichtung bis hin zur kontinuierlichen Wartung und Erweiterung. Diese Beständigkeit bedeutet für Unternehmen vor allem eines: planbare IT, planbare Kosten und ein Partner, der das eigene Geschäft im Laufe der Zeit immer besser versteht.

Unsere Leistungen im Überblick

Analyse der bestehenden IT-Infrastruktur

Jedes Engagement beginnt mit einer ehrlichen Bestandsaufnahme. Wir kommen zu Ihnen ins Haus, schauen uns Ihre bestehende Hardware, Software, Netzwerk- und Backup-Strukturen an und identifizieren konkrete Schwachstellen. Daraus entsteht ein priorisierter Maßnahmenplan — keine Fantasie-Wunschliste, sondern realistische Schritte, die sich am Bedarf orientieren.

IT-Sicherheit und Firewall-Lösungen

Ransomware-Angriffe, Phishing, kompromittierte Lieferketten — die Bedrohungslage für kleine und mittlere Unternehmen ist real und sie wird nicht weniger. DFITKO setzt mehrstufige Sicherheitskonzepte um: professionelle Firewalls, segmentierte Netzwerke, durchdachte

Backup-Strategien nach dem 3-2-1-Prinzip und nachvollziehbare Notfallpläne, die im Ernstfall auch wirklich funktionieren.

Server, Virtualisierung und Cloud-Anbindung

Ob klassischer On-Premise-Server, virtualisierte Umgebung oder hybride Cloud-Lösung — die richtige Architektur hängt vom konkreten Unternehmen ab. Wir analysieren, was sich für Sie rechnet, planen die Umstellung und begleiten Sie durch die Migration, ohne den laufenden Betrieb zu unterbrechen.

Netzwerk und WLAN mit Ubiquiti

Als zertifizierter Ubiquiti-Partner setzt DFITKO auf professionelle Netzwerkkomponenten, die auch in Filialen, Lagerhallen und großflächigen Gewerbeobjekten zuverlässig funktionieren. Lückenlose WLAN-Abdeckung, getrennte Gäste- und Mitarbeiter-Netze, VPN-Anbindung mehrerer Standorte und zentrale Verwaltung gehören zum Standardrepertoire.

Telefonie mit 3CX und Sipgate

Klassische Telefonanlagen sind Auslaufmodelle. Moderne Cloud- und IP-Telefonie über 3CX oder Sipgate ist nicht nur günstiger, sondern auch leistungsfähiger: Mobiles Arbeiten, Videokonferenzen, automatische Rufumleitung, Aufzeichnung, CRM-Integration und vieles mehr. Wir richten alles ein und schulen das Team in der Bedienung.

Datensicherung und Disaster Recovery

Datensicherung ist die unspektakulärste — und vielleicht wichtigste — Disziplin der Unternehmens-IT. Wir sorgen dafür, dass Ihre Daten sich nicht nur sichern, sondern im Ernstfall auch tatsächlich wiederherstellen lassen. Das wird regelmäßig getestet, weil ein nie getestetes Backup nichts wert ist.

Mobile Endgeräte und virtuelle Arbeitsplätze

Home-Office, Außendienst und hybride Arbeitsmodelle sind heute Standard. Wir konfigurieren mobile Endgeräte sicher, integrieren sie in Ihre Unternehmensinfrastruktur und stellen virtuelle Arbeitsplätze bereit, die von überall aus zugänglich sind — ohne die Sicherheit zu gefährden.

DSGVO-konforme Videoüberwachung

Lückenlose Überwachung auf Betriebsgelände, in Lagerhallen oder in Verkaufsräumen ist heute kein Hexenwerk mehr — der Teufel steckt aber im rechtlichen Detail. DFITKO plant und installiert Videoüberwachungsanlagen, die nicht nur technisch hochwertig, sondern auch DSGVO-konform aufgestellt sind, inklusive der notwendigen Hinweisbeschilderung und Dokumentation.

IT-Schulungen für Mitarbeitende

Die teuerste Firewall nützt nichts gegen einen Klick auf den falschen Anhang. Deshalb gehören regelmäßige IT-Schulungen, insbesondere zum Thema IT-Sicherheit und Social Engineering, fest zum Leistungsportfolio. Wir vermitteln das Wissen verständlich, praxisnah und ohne Fachchinesisch.

Die Region — unser Wirkungsbereich

DFITKO ist bewusst lokal aufgestellt. Der Hauptsitz in der Kreuzstraße 9 in Waldershof liegt nur wenige Fahrminuten vom Stadtzentrum Marktredwitz entfernt. Von hier aus betreuen wir Unternehmen in der gesamten nördlichen Oberpfalz und im angrenzenden Oberfranken — eine Region, in der wirtschaftliche Stärke, traditionelle Industrie und moderne Mittelständler aufeinandertreffen.

Zu den von uns regelmäßig bedienten Orten und Wirtschaftsräumen gehören insbesondere:

- Waldershof — Hauptsitz und unmittelbarer Wirkungsbereich.
- Marktredwitz — der wichtigste angrenzende Wirtschaftsraum, mit Schwerpunkt auf produzierendem Mittelstand und Handel.
- Wunsiedel, Mitterteich, Tirschenreuth, Kemnath — die Mittelzentren der Region.
- Hof und Umgebung — der nordbayerische Wirtschaftsraum mit klassischer mittelständischer Industrie.
- Das Fichtelgebirge — von Bad Alexandersbad über Fichtelberg bis Weißenstadt.
- Bayreuth, Weiden und weiterer Großraum auf Anfrage.

Diese geografische Konzentration ist kein Zufall, sondern bewusste Strategie. Lokale Nähe bedeutet im Ernstfall einen Vor-Ort-Termin innerhalb weniger Minuten — und nicht eine angekündigte Anfahrt aus einer entfernten Großstadt. Sie bedeutet Kenntnis der regionalen Wirtschaft, der typischen Anforderungen und nicht zuletzt der Menschen vor Ort.

Für wen DFITKO arbeitet

Das Leistungsangebot ist auf Unternehmen ausgelegt — vom Ein-Personen-Betrieb bis hin zum etablierten Mittelständler. Erfahrungsgemäß profitieren folgende Zielgruppen besonders:

- Handwerksbetriebe und produzierende Kleinunternehmen, die ihre IT-Grundstruktur sauber aufgestellt haben wollen, ohne sich selbst zum IT-Experten weiterbilden zu müssen.
- Steuerberatungen, Kanzleien und Praxen, die besonders strikte Anforderungen an Datenschutz und Verfügbarkeit haben.
- Mittelständische Industrieunternehmen mit mehreren Standorten, die eine durchgängige Netzwerk- und Telefoniestruktur benötigen.

- Bildungseinrichtungen und Schulen, denen die Erfahrung aus jahrelanger Schul-EDV-Betreuung unmittelbar zugutekommt.
- Einzelhandel und Gewerbe mit Filial- und WLAN-Bedarf sowie Anforderungen an Video- und Zutrittskontrolle.
- Existenzgründerinnen und -gründer, die ihre IT-Infrastruktur von Anfang an richtig aufstellen wollen.

Was alle diese Zielgruppen verbindet: Sie wollen sich auf ihr eigentliches Kerngeschäft konzentrieren — und dafür eine IT-Infrastruktur im Hintergrund haben, die einfach läuft. Genau das ist die Aufgabe, für die es DFITKO gibt.

So arbeiten wir mit Ihnen zusammen

Eine Zusammenarbeit mit DFITKO folgt einem bewährten Ablauf — ohne überraschende Wendungen und ohne versteckte Kosten:

- **1. Unverbindliches Erstgespräch** — per Telefon, per E-Mail oder direkt bei Ihnen vor Ort. Wir klären, worum es geht und ob wir der richtige Partner für Sie sind.
- **2. Bestandsaufnahme** — gemeinsame Analyse Ihrer bestehenden IT, Identifikation von Schwachstellen, Risiken und Optimierungspotenzialen.
- **3. Konzept und Angebot** — transparente, schriftliche Empfehlung mit klaren Kosten und nachvollziehbarer Begründung jeder einzelnen Maßnahme.
- **4. Umsetzung** — professionelle Implementierung im vereinbarten Zeitfenster, mit minimaler Beeinträchtigung Ihres laufenden Betriebs.
- **5. Übergabe und Schulung** — Sie und Ihr Team werden in die Bedienung eingewiesen und erhalten eine nachvollziehbare Dokumentation.
- **6. Laufende Betreuung** — auf Wunsch übernehmen wir die fortlaufende Wartung und sind Ihr fester Ansprechpartner für alle IT-Themen, die im Alltag aufkommen.

Warum DFITKO — die Kurzfassung

- Inhabergeführt — Sie reden direkt mit Deniz Fritsch, nicht mit einer Hotline.
- Lokal verankert — Sitz in Waldershof, Wirkungsbereich Marktredwitz, Fichtelgebirge, Hof und Oberfranken.
- Schul-EDV-Erfahrung — bewährt unter den anspruchsvollsten Bedingungen bei hunderten Endgeräten.
- Zertifizierter Ubiquiti Certified Partner und 3CX Partner.
- Herstellerunabhängige, ehrliche Beratung — keine verkaufsgetriebenen Empfehlungen.
- Bekannt aus regionalen Medien (Frankenpost, Oberpfalz Medien).

- eBay Top-Verkäufer mit 97,3 % positiven Bewertungen aus über 74.000 verkauften Artikeln.
- Verified by VerifyTrust — Score 10.0.
- DSGVO-Konformität als Selbstverständnis, nicht als Pflichtübung.
- Schnelle Vor-Ort-Hilfe — kurze Wege in der gesamten Region.
- Langfristige Partnerschaft statt Einmalgeschäft.
- Klare, transparente Angebote ohne versteckte Kosten.

Kontakt & Anschrift

DFITKO

Inhaber: Deniz Fritsch

Kreuzstraße 9

95679 Waldershof

Deutschland

Telefon: +49 (0) 9231 668 296 8

Mobil: +49 (0) 152 586 570 43

E-Mail: info@dfitko.de

USt-IdNr.: DE331194365

Website: www.dfitko.de

— *Der Schlüssel zur passenden IT · In Waldershof zuhause, im Fichtelgebirge unterwegs* —